

FUNKTIONSÜBERSICHT

Funktionen	Beschreibung	Basic	Advanced	Unlimited
Endgeräte je Benutzer	Anzahl der beinhalteten Endgeräte.	1	2	4
Benutzerbegrenzung	Maximale bzw. minimale Anzahl an Benutzerlizenzen.	> 1	> 3	> 3
Cloud-Telefonanlage	Virtuelle Telefonanlage aus der Cloud.	✓	✓	✓
WTG SIP Trunk	SIP-Sprachanschluss inkl. Sprachkanäle im Verhältnis 3:1 zu den Benutzerlizenzen.	✓	✓	✓
Gehosteter WTG SBC	Sicherheitskomponente zum Schutz des VoIP-Netzwerks.	✓	✓	✓
Web Client	Zugriff via Web-Browser.	–	✓	✓
Desktop Client	Zugriff via Desktop-App.	–	✓	✓
Flexible Zu- und Abbuchung von Benutzern	Zubuchungen sind unbeschränkt möglich, Abbuchungen sind auf 20 Prozent zum Jahresanfang begrenzt.	✓	✓	✓
Zugang zum WTG Customer Portal	Serviceportal zur Ticketerstellung und Übersicht.	✓	✓	✓
Telefonie-Funktionen für Telefonanlage und Teilnehmer:		✓	✓	✓
> Anklopfen (Call-waiting)	Ermöglicht die Annahme eines weiteren Anrufs während eines bestehenden Telefonats und das Wechseln zwischen verschiedenen Anrufen.	✓	✓	✓
> Anruf ablehnen	Abweisen eines eingehenden Anrufs.	✓	✓	✓
> Anrufbeantworter	Wird ein Anruf nicht angenommen, kann der Anrufer eine Sprachnachricht hinterlassen. Der Angerufene wird informiert und kann die Nachricht anhören.	✓	✓	✓
> Anrufe heranholen (Pickup)	Anrufe können durch eine andere nicht angerufene Nebenstelle herangeholt werden (gezieltes Heranholen/direct pickup).	✓	✓	✓
> Anrufer-ID	Der Angerufene kann den Namen und die Nummer des Anrufers sehen.	✓	✓	✓
> Anruflisten	Eine Anrufliste eines Benutzers, die aus- und eingehende Anrufe, Anrufe in Abwesenheit, Anrufe auf Anrufbeantworter und umgeleitete Anrufe wiedergibt.	✓	✓	✓
> Anruf Parken	Parken von Anrufen auf einem virtuellen Parkplatz mit Nummer. Geparkte Gespräche können von Benutzern zurückgeholt und weitergeführt werden.	✓	✓	✓
> Anrufüberwachung	Diese Funktion zeigt an, welche Nebenstellen sich in einem Gespräch befinden.	✓	✓	✓
> Ansagenmanagement	Ermöglicht die Erstellung und Zuweisung von Anrufansagen über WAV-Dateien oder die Aufnahme der Ansagen über das Telefon.	✓	✓	✓
> Anschluss von DECT-Geräten	Anbindung jeglicher SIP-DECT-Systeme. Voraussetzung ist eine TLS-Unterstützung.	✓	✓	✓
> Anschluss von WLAN-Telefonen	Bei einem WLAN-Call wird über die Datenverbindung eines WLAN-Netzes telefoniert.	✓	✓	✓
> Backup Routing	Automatisierte Rufumleitung pro Nebenstelle zu einem alternativen Ziel (z. B. Mobilfunkgerät) bei Nichterreichbarkeit von SIP-Telefonen.	✓	✓	✓
> Besetzt (Busy-on-busy)	Bei aktiviertem Busy-on-busy erhält der Anrufer ein Besetztzeichen, wenn der Angerufene bereits ein Gespräch führt.	✓	✓	✓
> CLIP no screening	Es wird nicht die netzseitige Rufnummer, sondern eine in der Cloud hinterlegte Rufnummer bei ausgehenden Anrufen übermittelt.	✓	✓	✓
> Consultation Call, Warmes Verbinden	Übergabe des aktiven Anrufs an einen anderen internen oder externen Anruf. Wird auch als »Warme Weitervermittlung« bezeichnet.	✓	✓	✓
> Follow Me	Eine Rufumleitungsfunktion, welche das Anrufen mehrerer Nebenstellen oder externer Nummern gleichzeitig ermöglicht.	✓	✓	✓
> Free seating	Die freie Platzwahl ermöglicht es den Mitarbeitern, sich flexibel mit ihren Zugangsdaten am Endgerät an- und abzumelden.	✓	✓	✓
> Individuelle Rufumleitung	Umleitung von eingehenden Anrufen anhand von verschiedenen Parametern: generell, nach Zeit, bei »Besetzt«, »Nicht erreichbar« oder »Nicht registriert«.	✓	✓	✓
> Hot-Key	Schnellwahltasten zur Anrufsteuerung.	✓	✓	✓

> Makeln	Möglichkeit, durch eine bestimmte Tastenkombination zwischen zwei aktiven Telefongesprächen zu wechseln.	✓	✓	✓
> Nicht stören/ Do Not Disturb (DND)	Anrufe werden standardmäßig bei eingeschaltetem »Nicht stören« an die Voicemail weitergeleitet.	✓	✓	✓
> Rufnummern- unterdrückung	Verhindert die Anzeige der eigenen Nummer beim Angerufenen (Calling Line Identification Restriction, CLIR).	✓	✓	✓
> Stummschalten (Mute)	Stummschaltung des Mikrofons während eines Gespräches.	✓	✓	✓
> Verbinden	Verbinden eines aktuellen Gespräches an einen Dritten, ohne Rückfrage weiterleiten und nach Rückfrage vermitteln.	✓	✓	✓
> Verbindung wählen, annehmen, halten (Hold)	Wählen einer Nummer oder eines Kontaktes zum Starten eines Gespräches. Annahme von eingehenden Anrufen und Halten vorhandener Verbindungen.	✓	✓	✓
> Warteschlangen	Die Anrufe werden in Warteschlangen eingereiht und können in der Reihenfolge beantwortet werden, in der sie eingegangen sind.	✓	✓	✓
> Warteschleifenmusik	Verschiedene Warteschleifenmusik, die je nach Bereich eingestellt werden kann. Zusätzliche Ansagen können in Intervallen abgespielt werden.	✓	✓	✓
> Zeitliche Bedingungen	Eine zeitabhängige Weiterleitung, die z. B. aufgrund von Domänenwahl, Feiertageinstellungen oder anderen Optionen geschaltet werden kann.	✓	✓	✓
Call Broadcast	Eine Funktion, die ausgewählte Kontakte anruft und ihnen bei Abnahme des Hörers eine persönliche Nachricht vorspielt.	✓	✓	✓
IVR	Ein automatisiertes Sprachmenü, das mit Anrufern interagiert, Informationen sammelt und Anrufe an die entsprechenden Empfänger weiterleitet.	–	✓	✓
Rufgruppen	Eine Rufgruppe (Sammelanschluss) lässt mehrere Nebenstellen klingeln und bietet die Möglichkeit, E-Mails über verpasste Anrufe zu erhalten.	–	✓	✓
Multi-Standort-Nutzung	Nutzung der Cloud-Telefonanlage an mehreren Standorten.	–	✓	✓
Präsenzanzeige	Der Präsenzstatus zeigt an, ob der Benutzer aktuell verfügbar ist oder in einer Besprechung ist.	–	✓	✓
API	Programmierschnittstelle zur Anbindung anderer Programme auf Quelltext-Ebene.	–	–	✓
Konferenzräume mit PIN	Sprachkonferenzen für die gleichzeitige Kommunikation mehrerer Personen in einem Gespräch.	–	–	✓
Chef-Sekretär-Funktion	Anrufe zum Vorgesetzten lassen sich gezielt steuern. Sämtliche Anrufe an das Cheftelefon werden zunächst von einem Mitarbeiter (Sekretär) angenommen.	–	–	✓
Gesprächs- aufzeichnungen	Eine Aufzeichnung kann während eines Anrufs oder durch voreingestellte Aufzeichnungsprofile (z. B. alle Anrufe bei Nebenstelle X) gestartet werden.	–	–	✓
Aufzeichnungs- management	Verwalten von Aufzeichnungseinstellungen und Regeln zur Gesprächsaufzeichnung (z. B. alle Gespräche bei Nebenstelle X).	–	–	✓
Vermittlungsplatz	Der Vermittlungsplatz dient zur schnellen Annahme und einfachen Weitervermittlung von Gesprächen aus einer Warteschlange. Die Benutzeroberfläche von Benutzern mit der Rolle »Vermittler« wird um den Vermittlungsplatz ergänzt.	–	–	✓
Admin-Portal zur Selbstadministration:				
> Zugang Admin-Portal	Benutzer mit der Rolle »Admin« haben Zugriff auf das Admin-Portal.	–	–	✓
> Benutzer hinzufügen	Anlegen von neuen Benutzerprofilen.	–	–	✓
> Benutzerlizenz- verwaltung	Aktivierung und Deaktivierung von Benutzerprofilen.	–	–	✓
> Profileinstellungen	Bearbeitung von benutzerbezogenen Daten in den Profileinstellungen: Name, Position, Unternehmen, Benutzername, Passwort und E-Mail.	–	–	✓
> Nebenstellen- verwaltung	Aktivierung und Deaktivierung von Nebenstellen.	–	–	✓
> Nebenstellen- einstellungen	Bearbeitung von benutzerbezogenen Nebenstelleninformationen: Rufnummer, Nebenstellenpasswort.	–	–	✓
> Verwaltung der Voicemail	Aktivierung und Deaktivierung der Voicemail.	–	–	✓
> Einstellung der Voicemail	Bearbeitung vom Nebenstellen bezogenen Passwort.	–	–	✓
> Rufnummernverwaltung	Aktivierung und Deaktivierung von Rufumleitungen und Anrufweitzerschaltungen.	–	–	✓
> Rufnummerneinstellung	Einrichtung von Rufumleitungen und Anrufweitzerschaltungen.	–	–	✓

Add-ons	Beschreibung
Flatrates, Minutenpakete	Flatrates oder Minutenpakete für das Deutsche Fest- und Mobilfunknetz sowie das Europäische Festnetz.
Zusätzliche Sprachkanäle	Zubuchen weiterer Sprachkanäle.
Zusätzliche Endgeräte	Zubuchen weiterer Endgeräte.
Call Center	Erweiterung um das WTG Cloud PURE Call Center zur automatischen Anrufverteilung.
Premium Service (ab 10 Benutzer)	Umfasst Hotline und Premium SLA (Service-Level-Agreements).
Anwenderschulung	Schulung für Mitarbeiter zur Nutzung der Benutzeroberfläche und Funktionen.
Admenschulung	Schulung für Administratoren zur Nutzung des Admin Portals.

IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Willy-Brandt-Weg 11 | 48155 Münster

☎ +49 251 3993 - 0 ✉ sales@wtg.com ➔ wtg.com

Jetzt kontaktieren 

Gültig ab Februar 2023