

FUNKTIONSÜBERSICHT

| Funktionen | Beschreibung | Basic | Advanced | Unlimited |
|---|---|-------|----------|-----------|
| Cloud-Telefonanlage | Virtuelle Telefonanlage aus der Cloud. | ✓ | ✓ | ✓ |
| WTG SIP Trunk | SIP-Sprachanschluss inkl. Sprachkanäle im Verhältnis 3:1 zu den Benutzerlizenzen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Gehosteter WTG SBC | Sicherheitskomponente zum Schutz des VoIP-Netzwerks. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Endgerätelizenzen | Unbegrenzte Anzahl an Endgerätelizenzen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Flexible Zu- und Abbuchung von Benutzern | Unbeschränkte Zu- und Abbuchungen von Benutzern. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Zugang zum Hilfe-Center | Umfangreiche Bedienungsanleitungen für die WTG Cloud PURE. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Telefonie-Funktionen für Telefonanlage und Teilnehmer: | | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anklopfen (Call-waiting) | Annehmen eines weiteren Anrufs während eines bestehenden Telefonats und Wechseln zwischen verschiedenen Anrufen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anruf ablehnen | Abweisen eines eingehenden Anrufs. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anrufbeantworter | Hinterlassen von Sprachnachrichten bei nicht angenommenen Anrufen. Der Angerufene wird informiert und kann die Nachricht anhören. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anrufe heranholen (Pickup) | Heranholen von Anrufen durch eine andere, nicht angerufene Nebenstelle (gezieltes Heranholen/direct pickup). | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anrufer-ID | Anzeigen von Namen und die Nummer des Anrufers. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anruflisten | Anzeigen von Informationen zu vergangenen Anrufen in einer Anrufliste. Die Ansicht kann zwischen Endgerät und Soft Client abweichen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anruf Parken | Parken von Anrufen auf einem virtuellen Parkplatz mit Nummer. Geparkte Gespräche können von Benutzern zurückgeholt und weitergeführt werden. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anrufweiter-schaltung | Erstellen von benutzerspezifischen Regeln zur Verteilung von Anrufen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anschluss von DECT-Geräten | Anbindung jeglicher SIP-DECT-Systeme. Voraussetzung ist eine TLS-Unterstützung. Details in der Hardwareübersicht. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Anschluss von WLAN-Telefonen | Telefonieren über die Datenverbindung eines WLAN-Netzes. Details in der Hardwareübersicht. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Begrüßungs-ansage | Abspielen einer Ansage, bevor Anrufer durchgestellt werden. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Besetzt (Busy-on-busy) | Ertönen eines Besetzzeichens, wenn der Angerufene bereits ein Gespräch führt. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Besetztlampenfeld (BLF) | Anzeigen der Besetzt-Information der angeschlossenen Teilnehmer durch ein farblich verändertes Feld am Endgerät. Voraussetzung ist die Kompatibilität des Endgerätes. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > CLIP no screening | Übermitteln einer in der Cloud hinterlegten Rufnummer statt der netzseitigen bei ausgehenden Anrufen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Free seating | Flexibles An- und Abmelden der Mitarbeiter an verschiedenen Endgeräten mit den eigenen Zugangsdaten. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Hot-Key | Nutzen von Schnellwahltasten zur Anrufsteuerung. Wird im Web Client nicht unterstützt. | ✓ | ✓ | ✓ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| > Individuelle Rufumleitung | Umleiten von eingehenden Anrufen anhand von verschiedenen Parametern: generell, nach Zeit, bei »Besetzt«, »Keine Antwort« oder »Nicht registriert«. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Makeln | Wechseln zwischen zwei aktiven Telefongesprächen durch eine bestimmte Tastenkombination. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Nicht stören/ Do Not Disturb (DND) | Standardmäßiges Weiterleiten von Anrufen an die Voicemail. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Persönliche Ansagen | Aufsprechen und Einrichten von persönlichen Sprachansagen für den Anrufbeantworter. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Rufnummern- unterdrückung | Verhindern der Anzeige der eigenen Nummer beim Angerufenen (Calling Line Identification Restriction, CLIR). | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Stummschalten (Mute) | Stummschalten des Mikrofons während eines Gespräches. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Verbindung wählen, annehmen, halten (Hold) | Wählen einer Nummer oder eines Kontaktes zum Starten eines Gespräches. Annehmen von eingehenden Anrufen und Halten vorhandener Verbindungen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Vermitteln | Übergeben eines Gespräches an einen Dritten mit Rückfrage. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Weiterleiten | Übergeben eines Gespräches an einen Dritten ohne Rückfrage. | ✓ | ✓ | ✓ |
| > Zeitliche Bedingungen | Zeitabhängiges Schalten einer Weiterleitung, z. B. aufgrund von Domänenwahl, Feiertageinstellungen oder anderen Optionen. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Call Broadcast | Funktion zum Anrufen ausgewählter Kontakte und Vorspielen einer persönlichen Nachricht bei Abnahme des Hörers. | ✓ | ✓ | ✓ |
| IVR | Automatisiertes Sprachmenü, das mit Anrufern interagiert, Informationen sammelt und Anrufe an die entsprechenden Empfänger weiterleitet. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Multi-Standort-Nutzung | Nutzung der Cloud-Telefonanlage an mehreren Standorten. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sammelrufgruppen | Möglichkeit, mehrere Nebenstellen klingeln zu lassen und E-Mails über verpasste Anrufe zu erhalten. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Azure AD-Integration Contact Sync. | Herstellen einer Verbindung zum Azure Active Directory zur Synchronisierung der Kontakte aus dem Azure AD und dem Telefonbuch. | ✓ | ✓ | ✓ |
| Outlook-Kontakte | Import von den Kontaktinformationen aus Outlook (nur im Desktop Client). | – | ✓ | ✓ |
| API | Schnittstelle zur Konfiguration benutzerbezogener Einstellungen. | – | ✓ | ✓ |
| Web Client | Zugriff via Web-Browser. | – | ✓ | ✓ |
| Desktop Client | Zugriff via Desktop-App. | – | ✓ | ✓ |
| Präsenzanzeige | Präsenzstatus, der vom Benutzer eingestellt und im Soft Client angezeigt wird. | – | ✓ | ✓ |
| Mobile App | Smartphone App zur mobilen Nutzung der Funktionen. | – | ✓ | ✓ |
| Konferenzräume mit PIN | Sprachkonferenzen für die gleichzeitige Kommunikation mehrerer Personen in einem Gespräch. | – | – | ✓ |
| Anrufskript | Funktion im Desktop Client zur Einrichtung von benutzerbezogenen Skripten z. B. für eingehende Anrufe. | – | – | ✓ |
| Chef-Sekretär-Funktion | Gezielte Steuerung von Anrufen zum Vorgesetzten, bei der sämtliche Anrufe an das Cheftelefon zunächst von einem Mitarbeiter (Sekretär) angenommen werden. (Lizenziert durch den Chef) | – | – | ✓ |
| Gesprächs- aufzeichnungen | Start einer Aufzeichnung während eines Anrufs oder durch voreingestellte Aufzeichnungsprofile (z.B. alle Anrufe bei Nebenstelle X). | – | – | ✓ |
| Vermittlungsplatz | Funktion zur schnellen Annahme und einfachen Weitervermittlung von Gesprächen aus einer Warteschlange. Die Benutzeroberfläche von Benutzern mit der Rolle »Vermittler« wird um den Vermittlungsplatz ergänzt. | – | – | ✓ |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Microsoft Teams Präsenzabgleich | Abgleich des Status zwischen Microsoft Teams und Cloud PURE, sodass Anrufe nur bei Verfügbarkeit übertragen werden. | - | - | ✓ |
| Admin Portal zur Selbstadministration: | | - | - | ✓ |
| › Zugang Admin-Portal | Benutzer mit der Rolle »Admin« haben Zugriff auf das Admin Portal. | - | - | ✓ |
| › Benutzerverwaltung | Anlegen, Bearbeiten und Einrichten von Benutzerprofilen – inklusive Rufumleitung, Voicemail und mehr. | - | - | ✓ |
| › Pickup Gruppen | Einrichten, Bearbeiten, Aktivieren und Deaktivieren von Pickup Gruppen. | - | - | ✓ |
| › Call Center Queues | Einrichten und Bearbeiten von Warteschlangen für Call Center. | - | - | ✓ |
| › IVR | Einrichten und Verwalten eines automatisierten Sprachmenüs, das mit Anrufern interagiert. | - | - | ✓ |
| › Sammelrufgruppen | Einrichten und Verwalten von Sammelrufgruppen, die Anrufe gleichzeitig oder zeitversetzt bei mehreren Nebenstellen eingehen lassen. | - | - | ✓ |
| › Microsoft Azure Integration | Einrichten und Verwalten der Verbindung zwischen der Telefonanlage und Microsoft Azure. | - | - | ✓ |

| Add-ons | Beschreibung |
|---------------------------------|--|
| Flatrates | Flatrates für das Deutsche Fest- und Mobilfunknetz sowie das Europäische Festnetz. |
| Zusätzliche Sprachkanäle | Zubuchung weiterer Sprachkanäle. |
| Call Center | Erweiterung um das WTG Cloud PURE Call Center zur automatischen Anrufverteilung. |
| Anwenderschulung | Schulung für Mitarbeiter zur Nutzung der Benutzeroberfläche und Funktionen. |
| Adminschulung | Schulung für Administratoren zur Nutzung des Admin Portals. |
| BYOC | Mitnahme des vorhandenen Telefonanbieters (Bring Your Own Carrier). |
| Cloud Premium Service | Optimierter Service mit kürzeren Reaktionszeiten. |

IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Willy-Brandt-Weg 11 | 48155 Münster
 ☎ +49 251 3993 - 0 ✉ sales@wtg.com 🔗 wtg.com

Jetzt kontaktieren 

Gültig ab Juni 2024