



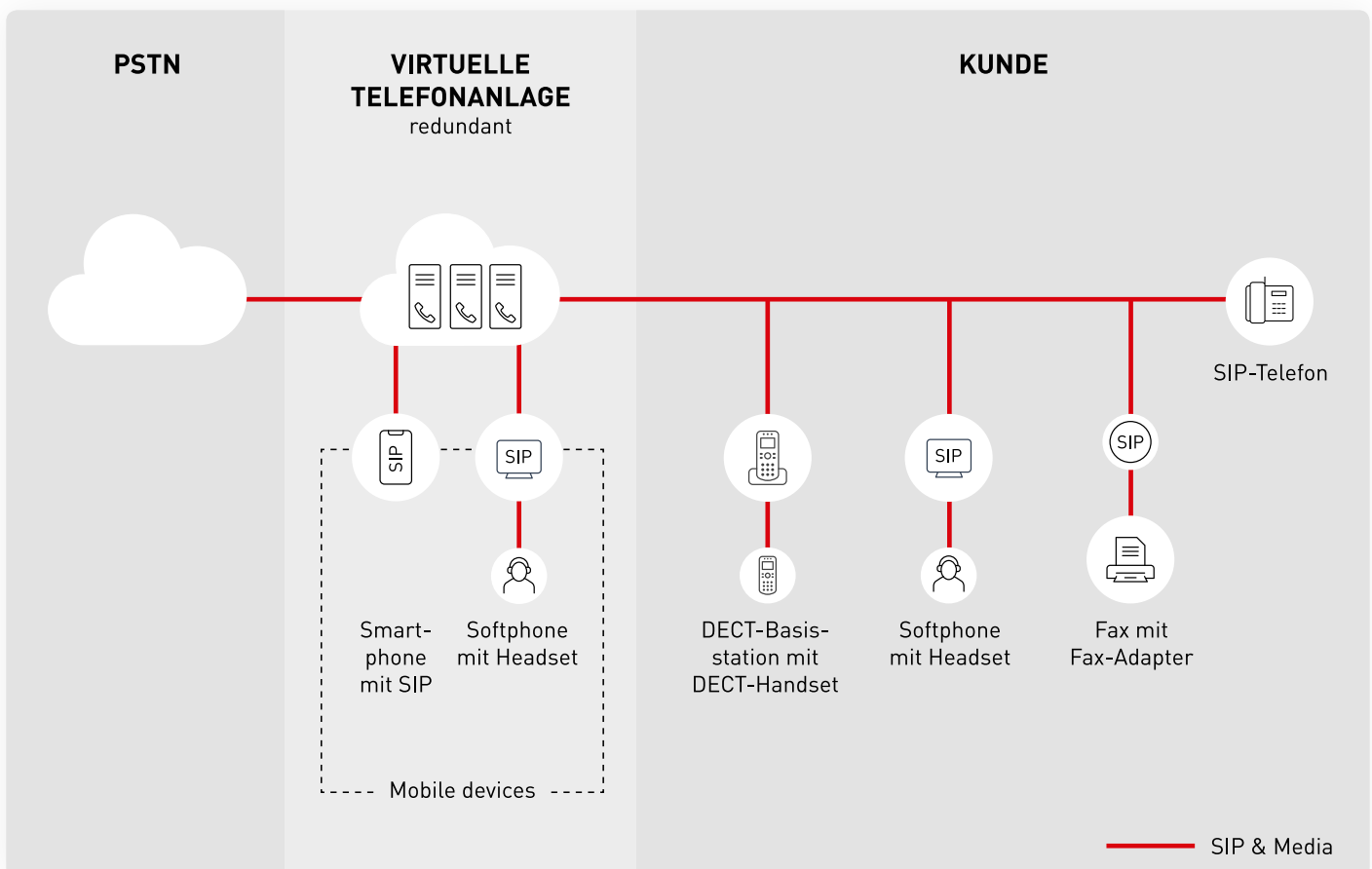
WTG Cloud PURE

WTG → CLOUD

Der Umzug in die **WTG Cloud PURE** bedeutet die clevere Nutzung einer herkömmlichen Telefonanlage vereint mit den Vorteilen der neuesten Technologien. Bei der Cloud-Lösung »made in Germany« kommen Datenschutz und Sicherheit nicht zu kurz. Das grundlegende Berechtigungsmodell, die starken Verschlüsselungsverfahren und die strengen Fraud-Mechanismen gewährleisten kompromisslose Sicherheit.

HIGHLIGHTS

- ✓ Hohe Skalierbarkeit
- ✓ Schnelle standardisierte Roll-Outs
- ✓ Kompromisslose Sicherheit/Verschlüsselung (SRTP)
- ✓ Hohe Verfügbarkeit/Geo-redundant /99,9%
- ✓ Datenverkehr nur in deutschen Rechenzentren (DSGVO)
- ✓ Digital Workplace (einheitlicher Client für UC und CC)
- ✓ Vielfältige Integrationsmöglichkeiten
z. B. MS Teams, Office 365, Salesforce, SAP, HelpDesk etc.
- ✓ Hotdesking/One Number



DIE WICHTIGSTEN LEISTUNGSMERKMALE AUF EINEN BLICK

Unified Communications (UC)

- ✓ Telefonie/CTI/Präsenzanzeige/Erreichbarkeitssteuerung/Instant Messaging/HD Video/Fax
- ✓ Audio- und Web-Konferenzen/Screen- und Filesharing
- ✓ Chef-Sekretariats-Funktion/VIP-Funktion/Vermittlungsarbeitsplätze
- ✓ Integration bereits bestehender IP/SIP Hardphones nach Kompatibilitätsprüfung
- ✓ Als Softphone-Lösung via (FatClient/WebRTC)
- ✓ Mobility-Lösung via PURE-App (IOS/Android) nutzbar

Contact Center (CC)

- ✓ Callcenter-Funktionen/Team-Funktionen
- ✓ Interactive Voice Response (IVR): vordefinierte interaktive sowie beliebige Anzahl individueller Sprachmenüs
- ✓ Automated Call Distribution (ACD): Intelligent Routing (Skill-, VIP- und Time-Based), Call-Hunting-Gruppen (Top-Down, Longest-Idle etc.), 30+ Standardansagen in Deutsch und Englisch verfügbar
- ✓ Web-Call Back: Sofort-Rückruf-Button auf Website, Integration in bestehendes Design (via Java und HTML Script Code), sofort Rückruf oder nach Terminvereinbarung (im Dial-Out Verfahren)
- ✓ Backup-Routing (z. B. an ein externes Call Center oder Ziel im Mobilfunknetz)
- ✓ Detaillierte Standard Reports u. Wallbords inklusive, individuelle Konfigurationen möglich
- ✓ Anrufaufzeichnung (optional): als Pay-per-Use-, Faltrate-Modell u. v. m.

PURE EFFEKTIVITÄT

Mehr Infos zur WTG Cloud PURE
wtg.com/produkte/wtg-cloud-pure

→ Sprechen Sie uns an!



WTG communication

WTG communication GmbH
Rösnerstraße 8 | 48155 Münster

☎ +49 251 3993 - 0 ✉ sales@wtg.com
➤ www.wtg.com

Jetzt kontaktieren 



WIR SIND FÜR SIE DA

Mit unseren Professional und Managed Services sind Sie in besten Händen.

wtg.com/service/it-und-kommunikation